

Rese- och betalningsvillkor

1. Fordon

Deltagarna genomför resan med egen eller hyrd husbil eller med husvagnsekipage. Deltagaren ansvarar själv för fordonet och alla dess kostnader. Fordonet ingår inte i resans pris. Fordon kan hyras genom Nordic Detours.

2. Bokning av resa

Resan bokas genom att fylla i bokningsblanketten på Nordic Detours hemsida. Bokningen gäller under maximalt 14 dagar om bokningsavgift (se punkt 3) inte betalats. Bokning av Nordic Detours resor kan enbart göras direkt med Nordic Detours.

Genom att sända in den ifyllda och underskrivna bokningsblanketten accepterar deltagaren Nordic Detours rese- och betalningsvillkor för samtliga personer som namngivits på bokningsblanketten.

Det är av största vikt att deltagaren informerar Nordic Detours på bokningsblanketten om sina eventuella sjukdomar och medicinering. Om deltagaren skulle bli akut sjuk under resan och behöver vård kommer Nordic Detours reseledare att hjälpa deltagaren att komma i kontakt med lokal läkare eller sjukhus.

Deltagaren är själv ansvarig för sin hälsa samt för den information som deltagaren lämnat om sin hälsa i samband med bokning. Nordic Detours åtar sig inget ansvar för deltagarnas hälsa eller eventuell vård eller andra åtgärder.

Sänd anmälningsblanketten till Nordic Detours med:
post: Husbilsresan, Mälartorget 15, 111 27 STOCKHOLM
mail: anita.laine@nordicdetours.se

3. Pris- och kostnadsgaranti

Prisgarantin garanterar att totalpriset för resan inte förändras efter det att Nordic Detours mottagit resenärens betalning av anmälningsavgift. Nordic Detours ger 100% kostnadsgaranti.

Kostnadsgarantin innebär att 100% av det pris resenären betalt till Nordic Detours återbetalas om Nordic Detours måste annullera resan eller kommer på obestånd. Inbetalt pris deponeras på klientmedelskonto i svensk bank fram tills resan påbörjats.

4. Bokning av resa samt betalning av bokningsavgift

Bokningsavgiften är 10 % av resans totala pris. Bokningsavgiften ska betalas till **Nordic Detours bankgiro 304-0284** inom 14 dagar efter bokning. Om Nordic Detours inte mottagit betalning av anmälningsavgift förbehåller sig Nordic Detours rätten att avboka resan.

5. Bokningsbekräftelse/resekontrakt

Nordic Detours sänder alltid en bokningsbekräftelse per post inom två veckor från det att Nordic Detours mottagit deltagarens betalning av anmälningsavgift. Bokningsbekräftelsen är deltagarens resekontrakt med kontraktsnummer. Ange resans namn samt kontraktsnummer som referens vid varje kontakt med Nordic Detours. Tillsammans med bokningsbekräftelsen får deltagaren en faktura med information om erlagd bokningsavgift samt belopp och datum för slutbetalning av resan.

6. Slutbetalning

Slutbetalning ska vara betalt till **Nordic Detours bankgiro 304-0284** senast 6 veckor före resans startdatum (se faktura). Om Nordic Detours inte mottagit slutbetalningen på förfallodagen förbehåller sig Nordic Detours rätten att avboka resan. Regler för avbokning kommer att tillämpas av Nordic Detours (se punkt 8).

7. Resedokumentation

Nordic Detours sänder deltagarna en första resedokumentation efter mottagandet av slutbetalning. Ytterligare resedokumentation/informationsmaterial lämnas när vi samlas för den första gemensamma informationen under resans första dag och under resan.

8. Service och priser

Prislistan anger pris per person för två personer som färdas i samma bil. När fler än två deltagare färdas i samma bil tillkommer tilläggsavgift för deltagare nr 3 samt nr 4. För ensam deltagare tillkommer en extra kostnad. Kostnad för annat boende än i bilen ingår normalt inte i resans pris. Fullt pris gäller även om deltagaren väljer att inte delta under resans hela längd eller inte delta i aktiviteter som ingår i resan, om inte annat skriftligen avtalats. Nordic Detours är inte heller ansvarig för eventuella extra kostnader, som kan uppstå, när en gäst väljer annan reslängd/resplan eller reseaktiviteter än de som ingår i Nordic Detours resplan.

9. Avbokning/annullering

Deltagaren kan avboka resan när som helst. Begäran om avbokning ska vara skriftlig, daterad och undertecknad av den person som undertecknat bokningen. Postens datumstämpel gäller som avbokningsdatum.

Avbokning ska sändas till:

Nordic Detours, Mälartorget 15, 111 27 STOCKHOLM

Följande gäller för återbetalning:

<u>Antal dagar före avresa</u>	<u>Återbetalning av resans pris</u>
Mer än 42 dagar	100%, utom bokningsavgift
30 till 42 dagar	50% av resans totala pris utom bokn.avg
Mindre än 30 dagar	25% av resans totala pris utom bokn.avg
Mindre än 14 dagar	0

Nordic Detours förbehåller sig rätten att kunna annullera bokning pga skäl utanför Nordic Detours kontroll (Force Majeure eller motsvarande) eller om deltagaren underlåtit att fullfölja Nordic Detours rese- och betalningsvillkor.

Om Nordic Detours inte kan genomföra den planerade resan kommer Nordic Detours att återbetala resans totala kostnad, alternativt erbjuda deltagaren en jämförbar eller bättre resa. I händelse av annullering från Nordic Detours sida är Nordic Detours ansvar begränsat till värdet av bokad resa enligt bokningsbekräftelsen och Nordic Detours kan inte hållas ansvarigt för några andra konsekvenser eller kostnader.

Nordic Detours äger rätt att avbryta deltagarens resa utan förvarning och med omedelbar verkan om det uppstår omständigheter som försvårar eller omöjliggör genomförande/slutförande av resan. Sådana omständigheter kan t.ex. vara att deltagaren inte respekterar Nordic Detours resevillkor, stör eller hotar gruppens säkerhet eller inte respekterar de lagar som gäller i det land/länder där resan genomförs. Om denna situation uppstår äger inte deltagaren rätt till någon återbetalning.

Om det på Nordic Detours hemsida, broschyr eller i offert anges ett minimalt antal deltagare för genomförandet av resan, äger Nordic Detours rätt att annullera resan fram tom åtta (8) veckor före bekräftat avresedatum. Om resan ställs in informeras deltagaren omgående skriftligen och erlagd betalning återbetalas utan dröjsmål. Nordic Detours ansvarar/kompenserar inte några anspråk på följdkostnader eller konsekvenser av inställelse.

10. Ändringar

Nordic Detours förbehåller sig rätten att göra ändringar i resan eller resplanen när yttre omständigheter så kräver. Nordic Detours kan t.ex. tvingas genomföra rutt- eller övernattningsändring pga. av brand, väder- eller vägförhållanden, mm. Om sådana omständigheter uppkommer informeras deltagarna så fort som möjligt.

11. Force Majeure

Om Nordic Detours tvingas annullera eller avbryta hela resan eller delar därav pga av omständigheter/händelser utanför Nordic Detours kontroll, kan inte Nordic Detours hållas ansvarig för kostnader relaterade till bokad resa. Sådana omständigheter kan vara, men är inte begränsade till: krig, strejk, upplopp, terroristattack, naturkatastrof, epidemi etc.

12. Körkort, visa och övriga resedokument

Förare måste medföra giltigt körkort under hela resan. Deltagaren har själv fullt ansvar att hans/hennes körkort fyller de krav som krävs i respektive land. Kontakta Nordic Detours vid tveksamhet i god tid före resans genomförande.

För vissa länder rekommenderas internationellt körkort, samt att ett original av bilens registreringsbevis medförs under hela resan.

Nordic Detours har inget ansvar för hur förare framför sitt fordon eller för skador och olyckor orsakade av förare/deltagare resande med Nordic Detours.

13. Medföljande fordon

Medföljande fordon ska vara kontrollbesiktigat, ha betald vägtrafikskatt samt vara försett med giltigt skattemärke, samt i övrigt vara utrustat på det sätt som krävs för fordon i trafik i respektive land. Fordonet ska vara fullförsäkrat för resa utanför Sverige. Det är bilägarens samt förarens ansvar att fordonet uppfyller dessa krav. Nordic Detours rekommenderar deltagarna allt täckande avbrottsförsäkring för bilen.

För resa i vissa länder utanför EU rekommenderar Nordic Detours att deltagaren kontakter sitt försäkringsbolag för att be dem utfärda ett s.k. grönt kort. Nordic Detours avsägar sig alla krav på ansvar för deltagarens fordon och ersättningsanspråk pga. situationer eller skador uppkomna under resan.

14. Husdjur

Husdjur kan medfölja på de flesta av Nordic Detours resor. Husdjurets ägare är ansvarig för att husdjuret uppfyller Jordbruksverkets krav för införsel i Sverige och motsvarande regler för varje land som inkluderats i resplanen.

Nordic Detours hjälper gärna till att informera om dessa krav, men ansvaret för informationens riktighet samt uppföljning är deltagarens. Det är helt och hållet ägarens ansvar att undersöka och leva upp till de regler som krävs för resa med husdjur. Nordic Detours tar inget ansvar för medföljande husdjur.

Jordbruksverkets krav

Ombesörj i god tid att husdjur är vaccinerat, id-märkt och har de resedokument som krävs för internationella resor (rabiesintyg, vaccination, id-microchip/tatuering, EU-pass). Observera att ett godkänt rabiesintyg kan ta upp till 6 månader att utfärda.

Inom 10 dagar före återresan till Sverige ska djuret inspekteras av veterinär och genomgå av Jordbruksverket godkänd behandling mot dvärgbandsmask. Resultatet av inspektionen ska skrivas in i passet. Det är ägarens ansvar att ombesörja att husdjuret genomgår veterinärinspektion och maskbehandling innan återresan till Sverige. Om ägaren inte tar sitt ansvar riskerar husdjuret att hållas i karantän av svensk myndighet. För mera information se Jordbruksverkets hemsida.

Husdjursförsäkring

Nordic Detours rekommenderar även ägaren att i god tid innan resan kontrollera att husdjuret är försäkrat för skador/sjukdomar som kan drabba djuret samt skador som kan komma att orsakas av djuret (på människor, andra djur eller material).

15. Reseförsäkring

Deltagare rekommenderas att ha en giltig reseförsäkring innefattande minst följande:

Avbeställningsskydd
Sjukvårdsförsäkring
Ansvarsförsäkring

Försäkringen bör inkludera skydd för avbrott av resa/hemtransport, förlust/skada av ägodelar samt täcka personliga olyckor/skador och tredje parts skador.

Om deltagaren planerar att delta under resan i aktiviteter som ur försäkringshänseende kan klassas som farliga så rekommenderar Nordic Detours deltagaren att kontakta sitt försäkringsbolag för avstämning. Deltagaren deltar i resan med fullt eget ansvar och på egen risk. Nordic Detours kan inte hållas ansvarig för några ersättningsanspråk.

Om en olycka eller skada uppstår medan deltagaren är på resa med Nordic Detours, vidtar Nordic Detours reseledare omgående åtgärder för bästa vård utan att kontrollera deltagarens försäkringsskydd. Nordic Detours kan inte hållas ansvarig för täckande av vård- eller andra kostnader.

Nordic Detours kan erbjuda dig en reseförsäkring till konkurrenskraftigt pris. Kontakta Nordic Detours.

16. Ansvarsbefrielse

Vissa delar i resan är utöver Nordic Detours kontroll och företaget kan inte hållas ansvarigt för avbokning eller ändring av aktiviteter pga väder, annan part eller Force Majeure.

Som egen förare och resenär står du själv för alla riskerna i trafiken. Inget skadeståndsanspråk kan riktas mot NordicDetours för dessa.

Om reseledaren ändrar rutten eller gör andra ändringar av vad slag det än må vara, vid föreliggande av direkt fara eller andra yttre orsaker, är hans beslut att betrakta som gällande och kan inte resultera i ersättningsanspråk gentemot Nordic Detours.

Reseledaren är en erfaren resenär i det område/det land där resan genomförs. Reseledaren kommer att använda sin erfarenhet för att efter bästa förmåga säkra att resan blir angenäm och säker. Emellertid, kan det uppkomma situationer som överstiger reseledarens kontroll eller omdöme. Om en sådan situation (mot all förmodan) skulle uppstå, är reseledarens beslut enbart att betrakta som personlig uppfattning/beslut och kan inte ses som någon garanti för säkerhet eller utgöra grund för ersättningsanspråk.

17. Resans pris

Nordic Detours förbehåller sig rätten att när som helst ändra priser angivna på hemsida, broschyr eller annan information. Nordic Detours garanterar att totalpriset Nordic Detours offererat i samband med bokning inte ändras. Detta gäller under förutsättning att anmälningsavgift varit Nordic Detours tillhanda inom 14 dagar från offererat pris. Nordic Detours reserverar sig för eventuella prishöjningar orsakade av höjda skatter som moms och övriga statliga avgifter etc.

18. Utvärdering

Nordic Detours arbetar målmedvetet med att förbättra både utbudet och innehållet av

resor samt att utveckla nya intressanta resmål. Nordic Detours är mycket positiv till att ta del av dina synpunkter och idéer. Utvärderingsblankett delas ut efter resan.

19. Reklamation

Vi hoppas du har haft en fin resa. Om du har synpunkter är du välkommen att skriva till oss. Om du under resan har synpunkter ska du utan dröjsmål informera Nordic Detours reseledare. Reseledaren kommer direkt under pågående resa att göra sitt allra bästa för att hjälpa till med situationen.

Om deltagaren ändå inte är nöjd och anser att delmomenten/resan inte motsvarar resplanen samt vill få rätt till eventuell ersättning, skall resenären omedelbart påpeka detta till reseledningen och om missnöjet består skall resenären sända sina synpunkter till Nordic Detours inom två veckor från avslutad resa. Referera till resans namn och bokningsnummer och ange synpunkt så detaljerat som möjligt.

